

POLÍTICA DE CALIDAD

ALMANA INGENIERÍA E INSTALACIONES, S.L. empresa dedicada a:

- Ingeniería, consultoría y tramitación de licencias urbanísticas.
- Diseño, gestión de la ejecución y mantenimiento de instalaciones de electricidad de baja tensión, climatización y fontanería.
- Diseño y gestión de la ejecución de instalaciones de protección contra incendios:
 1. Sistemas de detección y alarma de incendios;
 2. Sistemas de abastecimientos de aguas;
 3. Sistemas de hidrantes exteriores;
 4. Sistemas de bocas de incendio equipadas;
 5. Sistemas de columna seca;
 6. Sistemas fijos de rociadores automáticos y agua pulverizada;
 7. Sistemas de control de humos y calor;
 8. Sistemas de señalización luminiscentes.
- Mantenimiento de instalaciones de protección contra incendios:
 1. Sistemas de detección y alarma de incendios;
 2. Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios;
 3. Sistemas de hidrantes exteriores;
 4. Sistemas de bocas de incendio equipadas;
 5. Sistemas de columna seca;
 6. Sistemas para el control de humos y calor;
 7. Sistemas de señalización luminiscentes;
- Diseño y gestión de la ejecución de obras de reforma.

Cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma internacional **UNE-EN ISO 9001:2015**, y tiene como compromiso:

- El cumplimiento de los requisitos, explícitos e implícitos, de los clientes y otras partes interesadas, así como los legales y reglamentarios, y otros que se suscriban.
- Conseguir la satisfacción del cliente con los servicios prestados.
- La mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios, mediante el establecimiento de dicho sistema.

Todo esto se concreta en los siguientes puntos de actuación:

- **Impulsar la idea de cercanía y confianza, para que el cliente la perciba continuamente.**
- **La calidad es responsabilidad de todos.**
- **Somos una organización flexible y puntera en la aplicación de las nuevas tecnologías, que nos sean demandadas.**

La política de calidad de ALMANA INGENIERÍA E INSTALACIONES, S.L. es difundida a todo el personal que trabaja en nombre de la organización, y existe un firme compromiso de la dirección para su aplicación y revisión periódica.